

## Politique de protection des données à caractère personnel

Date de prise d'effet 25 MAI 2018

### INTRODUCTION

Bolton Belgium S.A., dont le siège se situe Excelsiorlaan 27 bus 3, B 1930, Zaventem, Belgium (ci-après « **Entreprise** » ou « **Nous** »), agissant en qualité de Responsable de Traitement indépendant, entité du Groupe Bolton (ci-après « **Groupe** »), vous prie de bien vouloir prendre connaissance des modalités de collecte, d'utilisation et de partage de vos données à caractère personnel, à travers le présent site Internet (ci-après « **Site** ») et l'utilisation des services associés (ci-après « **Services** »), conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection de données à caractère personnel, notamment : (i) Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ; (ii) Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (Règlement Général sur la Protection des Données, ci-après « **RGPD** »), qui entre en application le 25 mai 2018 ; et (iii) tout autre acte normatif, décret, réglementation ou disposition qui serait édicté par une autorité de protection des données à caractère personnel nationale ou européenne compétente – ci-après dénommés collectivement « **Réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel** ».

Les Services peuvent consister notamment à l'organisation de jeux concours, loteries, challenges, et toute autre initiative ponctuelle, en collaboration avec le Groupe.

### 1. CHAMP D'APPLICATION DE CETTE POLITIQUE

L'Entreprise est le responsable de traitement des données à caractère personnel (à savoir, toute information liée à une personne identifiée ou identifiable, appelée « **Personne concernée** »), vous concernant, traitées à travers le Site et pour l'utilisation des Services, dans les conditions exposées dans la présente Politique de protection de données à caractère personnel (« **Politique Données Personnelles** »).

Cette Politique Données Personnelles, ainsi que la Politique sur les Cookies, disponible à cette adresse : [http://www.carolin.be/docs/cookie\\_policy\\_fr.pdf](http://www.carolin.be/docs/cookie_policy_fr.pdf) concernent l'ensemble des utilisateurs, y compris ceux qui utilisent le Site et les Services sans être inscrits ou abonnés à un service spécifique (ci-après collectivement « **Utilisateurs** »).

### 2. QUELS TYPES DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTONS-NOUS ?

L'Entreprise collecte (1) les données d'inscription ; (2) les données que vous avez volontairement partagées avec l'Entreprise ; (3) les données de navigation liées à l'accès et à l'utilisation du Site et des Services et (4) autres renseignements divers. En particulier, l'Entreprise collecte les informations suivantes :

1. **Données d'inscription**: collectées via le formulaire d'inscription.

2. **Données que vous partagez volontairement avec l'Entreprise :** l'Entreprise peut collecter vos données à caractère personnel (par exemple prénom, nom, email, adresse, numéro de téléphone, etc...) lorsque vous soumettez une demande via le formulaire en ligne sur le Site, lorsque vous créez un compte sur le Site ou lorsque vous utilisez nos Services.
3. **Données de navigation :** lorsque vous accédez et utilisez le Site ou les Services, l'Entreprise peut collecter des informations concernant ces visites. Par exemple, afin d'établir votre connexion au Site ou aux Services, nos serveurs reçoivent et enregistrent des renseignements au sujet de votre ordinateur, appareil, et navigateur, ce qui peut notamment inclure l'adresse IP, le type de navigateur, et d'autres informations portant sur les logiciels ou matériel informatique. Si vous accédez au Site ou aux Services à partir d'un téléphone portable ou d'un autre appareil, l'Entreprise peut collecter l'identifiant unique de l'appareil, les données de géolocalisation, et autres données d'identification concernant cet appareil. Les informations peuvent aussi être collectées via des cookies et autres technologies de traçage (telles que des cookies de navigation, de retargeting, mesures d'audience, balises web, et technologies Adobe Flash etc...). Ces technologies peuvent aussi être utilisées pour collecter et conserver des informations concernant l'utilisation que vous faites du Site ou des Services, telles que les pages que vous avez visitées, le contenu en ligne que vous avez consulté, les recherches internet que vous avez effectuées et les publicités que vous avez vues. Pour plus de renseignements, veuillez consulter notre politique sur les Cookies consultable ici : [http://www.carolin.be/docs/cookie\\_policy\\_fr.pdf](http://www.carolin.be/docs/cookie_policy_fr.pdf)

**Nous ne collectons pas des catégories particulières de Données à Caractère Personnel :** nous vous demandons de ne pas nous divulguer, ni nous communiquer, des données considérées comme Catégories Particulières de Données à Caractère Personnel ou assimilées par la CNIL (notamment numéro de sécurité sociale, données d'infraction, origine ethnique, opinions politiques, religions et croyances, données de santé ou affiliation syndicale) à travers notre Site, nos Services ou par tout autre moyen.

**Services Associés.** Les Services peuvent être associés à des sites Internet édités par des entreprises non affiliées, et peuvent comporter des publicités, offrir du contenu en ligne et proposer des fonctionnalités, des jeux, des newsletters, des concours ou loteries, ou des applications développées par des entreprises non affiliées. L'Entreprise décline toute responsabilité concernant les pratiques de protection de Données à Caractère Personnel mises en place par ces entreprises tierces. Une fois que vous quittez les Services ou cliquez sur une publicité, il vous appartient de vérifier la politique de protection des données à caractère personnel applicable pour cet autre service.

### **3. POUR QUELLES FINALITES COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?**

Nous traitons les données pour :

- a) Vous permettre d'utiliser le Site et les Services ;
- b) Évaluer et améliorer nos Services ainsi que les fonctionnalités correspondantes ;
- c) Améliorer votre expérience d'utilisation du Site et des Services ;
- d) Vous offrir une assistance clientèle et répondre à vos demandes de renseignements ;
- e) Être en conformité avec les obligations légales (y compris les obligations liées à la fourniture des Services), ou répondre aux demandes provenant des autorités publiques et gouvernementales ;

- f) Répondre aux intérêts de l'Entreprise ; dans certains cas, l'Entreprise peut notamment divulguer vos données à caractère personnel, notamment lorsque l'Entreprise considère de bonne foi qu'un tel traitement de données est nécessaire pour : (i) protéger, exercer, ou défendre des droits, la vie privée, la sécurité, les biens de l'Entreprise ou ceux de ses employés, agents et prestataires (y compris l'exécution de nos contrats et de nos conditions générales d'utilisation) ; (ii) protéger la sûreté, la vie privée et la sécurité des utilisateurs du Site, des Services ou du public ; (iii) se protéger contre la fraude ou dans un but de gestion des risques ;
- g) Sous réserve de votre consentement préalable, si nécessaire, pour effectuer des opérations de prospection commerciale auprès de vous, conformément à vos préférences et choix personnels ;
- h) Sous réserve de votre consentement, pour partager les données personnelles vous concernant avec nos partenaires commerciaux de confiance, y compris d'autres entités du Groupe, afin de leur permettre de vous envoyer des messages de nature commerciale.

#### **4. SUR QUELLE BASE LEGALE TRAITONS-NOUS VOS DONNEES ?**

- a) Les traitements présentés de la section 3 (a) à la section 3(f) de la présente Politique Données Personnelles reposent sur l'intérêt légitime du Responsable de Traitement aux fins de faire fonctionner le Site, de répondre aux demandes des Utilisateurs et de fournir les Services. S'agissant de certains cookies pouvant être utilisés, le traitement est fondé sur le consentement des Personnes Concernées (cookies) ;
- b) Le traitement présenté à la section 3 (e) de la présente Politique Données Personnelles repose sur les obligations légales et réglementaires applicables ;
- c) Le traitement présenté à la section 3 (f) de la présente Politique Données Personnelles se fonde sur l'intérêt légitime de l'Entreprise ou des obligations légales et réglementaires applicables
- d) Les traitements présentés aux sections 3 (g) et (h) de la présente Politique Données Personnelles sont réalisés sur la base de votre consentement.

#### **5. QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES ?**

L'Entreprise conserve vos données à caractère personnel aussi longtemps que cela est nécessaire à l'accomplissement des finalités recherchées, telles que décrites à la section 3 ci-dessus.

Les informations vous concernant sont conservées:

- a) les données recueillies aux fins de la section 3, let. a), à d) seront conservées pendant une période strictement nécessaire pour vous permettre l'utilisation du Site Web ou des Services;
- b) les données recueillies aux fins de la section 3, let. e), seront conservés pendant la période strictement nécessaire pour répondre aux demandes des personnes concernées et pour se conformer aux lois et réglementations applicables, y compris en ce qui concerne les Services;
- c) les données recueillies aux fins de la section 3, let. f) seront conservés pendant la période strictement nécessaire afin de poursuivre les intérêts légitimes de la Société;
- d) les données recueillies aux fins de la section 3, let. g) et h) seront conservés pendant la période strictement nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel ils ont été initialement collectés et, en tout cas, pas plus de trois ans.

#### **6. COMMENT TRAITONS-NOUS VOS DONNEES ?**

Les données sont traitées aussi bien manuellement que de façon électronique, et sont protégées par des mesures de sécurité appropriées. À cet égard, bien que l'Entreprise utilise des mesures administratives, techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre le vol, la perte, l'utilisation, la divulgation ou la modification non autorisée, elle ne peut garantir être à même de se prémunir contre tous les risques informatiques existants.

## **7. QUI A ACCÈS À VOS DONNEES ?**

Dans le cadre des finalités présentées en section 3 de la présente Politique Données Personnelles, vos données sont communiquées en interne au sein de Bolton Belgium S.A., au service clients, au service marketing/commerce et au service communication. L'Entreprise peut également communiquer vos données à caractère personnel aux destinataires suivants :

- a) **Autres entités du Groupe**, selon les cas ;
- b) **Tiers prestataires de services**, sous-traitants ou sous-traitants de second niveau (i.e. des prestataires de services informatiques, autres entités du groupe, prestataires de services liés aux Services – à titre illustratif, et sans que cette liste soit limitative : prestataires de services IT, experts, consultants et avocats, sociétés impliquées dans de potentielles fusions, scissions ou autres transformations) ;
- c) **Autorités nationales compétentes** : afin de se conformer à la loi en vigueur ;
- d) **Partenaires commerciaux de confiance** : sous réserve de votre consentement. Les domaines d'activité auxquels ces tiers peuvent notamment appartenir sont les suivants : (i) biens de consommation, (ii) soins personnels, (iii) produits de beauté, (iii) entretien de la maison (iv) joints et produits d'étanchéité etc...

## **8. VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES TRANSFEREES A L'ETRANGER ?**

Nous ne réaliserons aucun transfert de données à caractère personnel vers des pays non-membres de l'EEE.

## **9. MINEURS DE MOINS DE 18 ANS**

Le Site Internet ne s'adresse pas aux individus de moins de 18 ans, et l'Entreprise ne collecte pas, en connaissance de cause, des données à caractère personnel d'individus de moins de 18 ans.

## **10. QUELS SONT VOS DROITS EN MATIERE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?**

Vous pouvez, à tout moment et de manière gratuite, exercer les droits suivants :

- a) droit d'accès, de portabilité, de rectification, d'effacement et de limitation des informations vous concernant ;
- b) droit d'opposition pour des motifs légitimes au traitement de vos données ;
- c) possibilité de nous transmettre vos directives afin d'organiser le sort des données vous concernant (conservation, effacement, communication à un tiers, etc...) en cas de décès.

Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à l'adresse électronique suivante:  
**privacy@boltonbelgium.boltongroup.be**

Vous disposez également d'un droit de recours auprès d'une autorité nationale de contrôle telle que la Commission Nationale de l'Informatique et des libertés en cas de violation de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel et notamment du Règlement européen n°2016-679.

## **11. MODIFICATIONS ET MISES A JOUR**

La Politique Données Personnelles sera effective à compter de la date d'effet indiquée en introduction. L'Entreprise se réserve le droit de modifier ou compléter ce document suite à toute modification ou ajout de la Réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel. Ces modifications vous seront communiquées avant leur entrée en vigueur par l'Entreprise.

\* \* \* \*